

Issie Berish

From: Serving Government / Au service du gouvernement (SSC/SPC) <servinggovernment-auservicedugouvernement@ssc-spc.gc.ca>
Sent: January 22, 2025 10:00 AM
To: Serving Government / Au service du gouvernement (SSC/SPC)
Cc: Manchevsky, Jacquie (SSC/SPC)
Subject: Use of Generative Artificial Intelligence (GenAI) tools / Utilisation des outils d'intelligence artificielle générative (IA générative)

Communiqué

January 22, 2025



La version française suit la version anglaise

Use of Generative Artificial Intelligence (GenAI) tools

Safe, secure, and responsible use of GenAI tools.

What

Shared Services Canada (SSC) and the Treasury Board of Canada Secretariat (TBS) are leading the Government of Canada's (GC) efforts to ensure GenAI tools are used safely, securely, and responsibly.

How

TBS has issued [Microsoft Copilot for Work \(Web Browser Chat Based Application\) Policy Implementation Notice \(PIN\)](#) providing guidance and information on the safe and secure use of GenAI tools.

In addition, SSC's Artificial Intelligence Centre of Excellence (AICoE), in collaboration with TBS, has developed a [Guide on the Use of Generative AI](#). This guide contains principles and best practices on the responsible use of GenAI tools within the GC for both employees and deployers.

For departments choosing to leverage Microsoft Copilot (formerly known as Bing Chat Enterprise) for web-based GenAI use cases, SSC encourages implementing the use of EntraID within your M365 tenant. This feature is included in your E3/E5 license and will provide additional data and privacy protections. Instructions on how to configure your tenant to take advantage of this feature are outlined in the TBS PIN.

SSC continues to refine a GenAI solution, CanChat. This solution may support the business of the GC, while providing an elevated level of safety and security while using a web-based AI solution. SSC will be releasing more information over the coming fiscal year on the solution and its general availability.

When

SSC will issue an Invitation to Qualify in early 2025 on [CanadaBuys](#) as a first step towards the procurement of GenAI tools for GC back-office productivity.

The intent is to establish procurement vehicle(s) within 12 months. This will enable the purchase of GenAI tools that provide choice in support of M365 productivity improvements and offer different tools at different price points.

SSC is working with select departments to identify GC business requirements to inform this procurement. SSC will provide regular updates on the procurement to the CIO community.

Who

It remains the responsibility of each departmental CIO to ensure that guidance and policies related to the use of GenAI tools are in place within their departments as outlined under the [Policy on Service and Digital](#).

TBS is also preparing a guide to further outline the roles and responsibilities for AI adoption within departments. The guide will emphasize the importance of data governance and the involvement of Chief Data Officers.

It will also highlight the need for departments to assess their data maturity and capacity before implementing AI projects. This will ensure alignment with privacy, security, and legal standards. Additionally, the guide will focus on the importance of integrating AI solutions into existing IT infrastructure and developing the necessary skills within the workforce.

Why

The interest in GenAI tools continues to grow across the GC. SSC continues to increase awareness of the availability of these tools and functionality that can assist CIOs in their analysis of the use of AI.

Associated Links

- [Microsoft Copilot for Work \(Web Browser Chat Based Application\) Policy Implementation Notice \(PIN\)](#)
- [Guide on the Use of Generative AI](#)
- [CanadaBuys](#)
- [Policy on Service and Digital](#)

If you have additional questions, your [client executive](#) will assist in gathering more information.

Jacquie Manchevsky

Senior Assistant Deputy Minister

Operations and Client Services Branch

Shared Services Canada

[Serving Government](#) • [Client Executives](#) • [SSC Gateway](#)

Back to [Top of English Section](#)

Communiqué

Le 22 janvier 2025



Utilisation des outils d'intelligence artificielle générative (IA générative)

Utilisation sûre, sécurisée et responsable des outils d'IA générative.

Quoi

Services partagés Canada (SPC) et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) dirigent les travaux menés par le gouvernement du Canada (GC) pour faire en sorte que les outils d'IA générative soient utilisés de manière sûre, sécurisée et responsable.

Comment

Le SCT a publié un [Avis de mise en œuvre de la Politique \(AMOP\): Microsoft Copilot pour le travail \(application de clavardage dans le navigateur Internet\)](#) qui contient des orientations et des informations sur l'utilisation sûre et sécurisée des outils d'IA générative.

En outre, le Centre d'excellence de l'intelligence artificielle de SPC, en collaboration avec le SCT, a élaboré un [Guide sur l'utilisation de l'IA générative](#). Ce guide contient des principes et des pratiques exemplaires concernant l'utilisation responsable des outils d'IA générative au sein du GC, tant pour les employés que pour les organisations qui les déploient.

Pour les ministères qui décident d'utiliser Copilot de Microsoft (anciennement connu sous le nom de Bing Chat Enterprise) pour les cas d'utilisation de l'IA générative sur le Web, SPC recommande de mettre en place l'utilisation d'EntraID dans le cadre de votre locataire M365. Cette fonction est incluse dans votre licence E3/E5 et fournit des protections supplémentaires en matière de données et de confidentialité. Les consignes pour configurer votre locataire de manière à pouvoir utiliser cette fonction figurent dans l'AMP du SCT.

SPC continue de perfectionner une solution d'IA générative, CanChat. Cette solution pourrait soutenir les activités du GC, tout en offrant un niveau élevé de sûreté et de sécurité et en

permettant l'utilisation d'une solution d'IA sur le Web. Au cours de l'exercice à venir, SPC publiera de plus amples renseignements sur la solution et son accessibilité pour tous.

Quand

SPC lancera une invitation à se qualifier au début de 2025 sur le site [AchatsCanada](#) à titre de première étape en vue de l'acquisition d'outils d'IA générative pour améliorer la productivité des services administratifs du GC.

L'objectif est de mettre en place un ou plusieurs mécanismes d'approvisionnement dans un délai de 12 mois. Cela permettra d'acheter des outils d'IA générative qui offrent un choix pour améliorer la productivité dans le cadre de M365 et de proposer différents outils à différents niveaux de prix.

SPC travaille avec certains ministères pour définir les besoins opérationnels du GC afin de guider ce processus d'achat. SPC présentera des mises à jour régulières sur l'approvisionnement à la communauté des dirigeants principaux de l'information (DPI).

Qui

Il incombe au DPI de chaque ministère de veiller à ce que les orientations et les politiques relatives à l'utilisation des outils d'IA générative soient mises en place au sein de leur ministère, conformément à la [Politique sur les services et le numérique](#).

Le SCT prépare également un guide pour mieux définir les rôles et les responsabilités en matière d'adoption de l'IA dans les ministères. Le guide soulignera l'importance de la gouvernance des données et de la participation des dirigeants principaux des données.

Il mettra également l'accent sur la nécessité pour les ministères d'évaluer leur niveau de maturité et leur capacité en matière de données avant de mettre en œuvre des projets d'IA. Cela permettra de se mettre en adéquation avec les normes en matière de confidentialité, de sécurité et de droit. En outre, le guide insistera sur l'importance d'intégrer des solutions d'IA dans l'infrastructure de TI existante et de développer les compétences nécessaires au sein de l'effectif.

Pourquoi

L'intérêt pour les outils d'IA générative ne cesse de croître au GC. SPC continue de faire mieux connaître la mise à disposition de ces outils et leurs fonctions qui peuvent aider les DPI dans leur analyse de l'utilisation de l'IA.

Liens connexes

- [Avis de mise en œuvre de la Politique \(AMOP\): Microsoft Copilot pour le travail \(application de clavardage dans le navigateur Internet\)](#)
- [Guide sur l'utilisation de l'intelligence artificielle générative](#)
- [AchatsCanada](#)
- [Politique sur les services et le numérique](#)

Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à communiquer avec votre [responsable des relations avec les clients](#).

Jacquie Manchevsky

Sous-ministre adjointe principale

Direction générale des opérations et services à la clientèle

Services partagés Canada

[Au service du gouvernement](#) • [Les responsables des relations avec les clients](#) • [Passerelle SPC](#)

Retour au début de la section française