

JUAN PABLO BARBOZA

Founder & Director – Hero® Consulting | Consultor Internacional en Innovación, Marketing & Customer Experience



PERFIL EJECUTIVO

Consultor, profesor y speaker internacional con más de 16 años de experiencia en 17 países de Latinoamérica. Especialista en Customer Experience, innovación, marketing estratégico, liderazgo y transformación cultural. Autor de Customer Centric, 360 Inteligencia Comercial y Touchpoints®.

EXECUTIVE IMPACT

- Modelos de Customer Experience y Customer Centricity en banca, telecom, retail y salud.
- Academias comerciales y programas de ventas que impactaron conversión y fidelización.
- Programas de liderazgo, comunicación y bienestar en entornos de alta exigencia.
- Ecosistemas digitales, CRM y marketing automation en entornos financieros.

KEY CLIENTS & ORGANIZATIONS

Cable & Wireless, Más Móvil, Grupo Motta (Attenza), Banistmo, Mercantil Banco, Banesco, BBVA, Burger King, Syngenta, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Cemex, Digicel, Hospital Nacional de Panamá, Apple Authorised Reseller, Philips, Avianca, Novartis, Cencosud (Chile), Entel Perú, Barrick Gold, EPA – Empresa Panameña de Alimentos, Almacenes SIMAN.

KEY PROGRAMS & FRAMEWORKS

- Customer Centric Program®
- Touchpoints® Experience Model
- Sales Enablement & Loyalty System
- Leadership & Wellbeing for Performance
- Digital & CX Transformation Roadmap

SELECTED INTERNATIONAL PROJECTS

- BBVA Perú – Sinergia generacional y bienestar
- BID & Banco G&T – Comunidad Mujer Empresaria
- SIMAN – Modelo de experiencia regional
- Capital Bank – Marketing y CX
- Syngenta – Liderazgo comercial
- Cemex – Comunicación interna
- Barrick Gold – Cultura y liderazgo
- Hospital Nacional – Experiencia del paciente
- Avianca – Experiencia del pasajero
- Apple Reseller – Retail premium CX

EDUCACIÓN Y DOCENCIA

Profesor y director de programas en QLU (Panamá), ADEN, Seminarium Internacional y ALTAG.
Docente invitado en universidades de Argentina, Perú, Panamá, Colombia y Chile.

CONTACTO

info@juanpablobarboza.com | +507 6159 9699 | LinkedIn: barbozaspeaker