

Dit zijn de Algemene Voorwaarden, van toepassing op de diensten van filosofische praktijk Denk dieper, ook bekend als DENKTHERAPIE, c.q. filosofisch practicus Harm van der Gaag.

Afspraken, afzeggingen en duur van de sessies

Afspraken kunnen worden gemaakt en aangepast met gebruikmaking van het online-boekingsformulier, niet telefonisch of per e-mail.

Sessies duren, tenzij anders overeengekomen is, 45 minuten. Groepsessies in klein verband (drie deelnemers) duren tweeënhalf uur, inclusief korte pauze(s).

Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert of online komt, vindt de sessie geen doorgang meer, behalve wanneer de practicus anders besluit. De vervallen sessie wordt in rekening gebracht.

Indien een cliënt een afspraak voor een individuele sessie wenst te verplaatsen of te annuleren, dient de cliënt dit ten minste 48 uur tevoren te doen, gebruikmakend van de internet-links onderaan de bevestigingsmail die de cliënt na het maken van de afspraak heeft ontvangen. Wordt een afspraak voor een gesprekssessie minder dan 48 uur tevoren of op andere wijze afgezegd, of wordt ze in het geheel niet afgezegd terwijl de cliënt op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan wordt het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht. Betreft het een groepsbijeenkomst, dan wordt de gemiste sessie aan de organisator of aan alle deelnemers afzonderlijk naar rato in rekening gebracht.

Indien een cliënt verstek laat gaan zonder tijdige, correcte afmelding, terwijl naar het oordeel van de practicus sprake is van overmacht, dan wordt de gemiste sessie weliswaar in rekening gebracht, maar wordt de cliënt eenmalig een kosteloze vervangende sessie aangeboden.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets; wie zonder correcte afmelding (zie boven) verstek laat gaan of te laat afzegt, is evenwel een vergoeding ter hoogte van het op dat moment geldende hoogste tarief voor particuliere cliënten verschuldigd. Kennismakingsgesprekken hebben uitsluitend tot doel te onderzoeken of de cliënt baat zal hebben bij een serie een-op-een-gesprekken. Voor andere zaken dient men een afspraak voor telefonisch overleg te boeken.

Denk dieper behoudt zich het recht voor een gesprekssessie of andere activiteit af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken cliënt hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat Denk dieper hen kan bereiken op het telefoonnummer dat zij bij het boeken van de sessie hebben opgegeven.

Gesprekken in het kader van de opleiding

Het toelatingsgesprek voor de opleiding tot filosofisch practicus is voor de kandidaat-deelnemer kosteloos (de ISVV draagt deze kosten), maar aan wie zonder correcte, tijdige afmelding (zoals hierboven omschreven) verstek laat gaan, wordt €100,00 excl. BTW in rekening gebracht.

Wie als deelnemer aan de opleiding zonder correcte afmelding (zie boven) verstek laat gaan bij een individuele sessie, of deze te laat of niet op de reguliere wijze afzegt, zal de kosten voor een inhaalsessie à €100,00 excl. BTW (bovenop de kosten van de opleiding als geheel) voldoen.

Wie verstek laat gaan bij een groepsbijeenkomst in klein verband (drie of meer deelnemers), terwijl de sessie met de andere deelnemers wel doorgang vindt, dient in overleg met de docent een inhaalbaarheid te realiseren en daarvan zelf de kosten te dragen (€100,00 excl. BTW per persoon, bovenop de kosten van de opleiding als geheel), ook na een correcte afmelding.

Seminaars, trainingen en workshops

Individuele inschrijvingen voor seminars, trainingen en workshops kunnen na het verstrijken van de wettelijke termijn van 14 dagen volgend op de inschrijving slechts ongedaan gemaakt worden als door de betreffende deelnemer een vervangende, deelnemer wordt voorgesteld, die zich inderdaad inschrijft. In ieder ander geval is de deelnemer die verstek wil laten gaan het volledige bedrag, inclusief eventuele daarin verwerkte kosten van logies en maaltijden, verschuldigd.

Beperkte verantwoordelijkheid

Denk dieper verzorgt gesprekssessies, lezingen, opleidingen, supervisies en workshops van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van Denk dieper ontwikkeld c.q. opgedaan. Denk dieper sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet om die reden uit, maar biedt geen psychotherapeutische hulp.

Tarieven, offertes en betalingen

Cliënten ontvangen circa eens per twee maanden per e-mail één of meer facturen (in PDF-formaat) voor de geleverde diensten.

Voor wie de sessies zelf betaalt gelden de tarieven naar draagkracht die worden vermeld op de website denkdieper.nl. Het daar genoemde netto-maandinkomen is het gezamenlijke netto-maandinkomen van het huishouden (het inkomen van alle volwassenen *minus* de belastingen). In bijzondere situaties kan vaak een afwijkend tarief overeengekomen worden. Als de inkomenssituatie van het huishouden zodanig verandert dat een andere tariefgroep van toepassing is, maakt de cliënt hiervan bij de practicus melding. Particuliere cliënten nemen, na de kosteloze kennismaking, eerst een pakket van vier sessies af. Daarna kunnen zij telkens kiezen voor losse sessies of een nieuw pakket van vier sessies.

Voor bedrijven en organisaties gelden andere tarieven. Na overleg brengt Denk dieper/Harm van der Gaag een offerte uit.

Voor zowel particulieren als bedrijven en organisaties geldt dat bij afname van een pakket van vier sessies na de eerste sessie volledige betaling van de pakket-prijs verschuldigd is. Een pakket kan gedurende vier maanden worden gebruikt en voor om enige reden niet-genoten sessies wordt geen restitutie verleend.

Facturen dienen te worden voldaan binnen de vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze termijn wordt overschreden is de cliënt de wettelijke rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

Denk dieper kan de tarieven wijzigen zonder daarvan aan bestaande cliënten mededeling te doen anders dan door vermelding van de nieuwe tarieven op de website. Aan bestaande cliënten wordt echter na een tariefswijziging hetzelfde ("oude") tarief in rekening gebracht.

Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Cliënten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Denk dieper. Denk dieper slaat zo min mogelijk gegevens op en gaat daarmee zorgvuldig om. Al hetgeen dat tijdens individuele gesprekssessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. De volledige privacy-verklaring van Denk dieper vindt u op de website denktherapie.nl.

Technische aspecten

In beginsel vinden de sessies 'live' plaats. Het aanbieden van online-sessies is een tegemoetkoming aan de cliënt en Denk dieper kan niet instaan voor de kwaliteit van de internetverbinding. Het wegvallen of haperen van de verbinding geeft geen recht op restitutie of kwijtschelding.

Geschillen

Het Nederlands recht is van toepassing.

Wijzigingen

Denk dieper behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de cliënten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden vanaf de website denktherapie.nl.

Denk dieper staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 30144027. BTW-nummer: NL001994063B58. Bank: NL86 KNAB 0775 0467 87 t.n.v. Denk dieper.